

# Általános szerződési feltételek

## I. A Szolgáltató

1. A [www.adkk.eu](http://www.adkk.eu) online áruházat a Dávid Könyvkereskedés üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: KDIL SRL (továbbiakban: Szolgáltató).
3. A Szolgáltató székhelye: 450099 Zalău, Str. M. Viteazul 67.
4. A Szolgáltató postai címe: 410209 Oradea, Str. Primariei nr. 4
5. A Szolgáltató bejegyzési és adó száma: J31/202/2007; RO21321100

## II. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a webáruházban megvásárolt bármilyen termék, vagy szolgáltatás. A Szolgáltató a webáruházát bizonyos rendszerben üzemelteti, így a webáruházban feltüntetett termék - és egyéb információk nagyrészt harmadik felektől származnak. Ezeket Szolgáltató lehetőségei szerint és rendszeresen ellenőrzi, azonban a harmadik felektől származó információ pontosságáért nem vállal felelősséget.

A 2001. évi CVIII. tv. szerint, a szolgáltató az igénybe vevő megrendelésének elküldését megelőzően köteles egyértelműen tájékoztatni az igénybe vevőt arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e, a szolgáltató iktatja-e a szerződést, illetve, hogy az iktatott szerződés utóbb hozzáférhető lesz-e, továbbá az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről.

Ennek megfelelően a megkötendő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így iktatás nem történik, és a fogyasztó írásbeli szerződés hiányában írásbeli szerződéshez a jogügylet megkötése után nem tud hozzáférni. A vásárlási folyamatot működtető programban nincsen olyan elem, ami az adatbeviteli hibákat korigálja.

## III. A vételár

A vételár a webáruházban, a termék mellett feltüntetett bruttó ár, ami lehet teljes ár, akciós ár vagy marketing akciók (pl. kuponkódok stb.) eredményeképpen egyedi, csak az adott Ügyfélre vonatkozó speciális ár.

Az adott Ügyfél vételára mindig az az ár, ami a fizetési folyamat során az adott ügyfél kosara mellett, jól látható és értelmezhető módon fel van tüntetve.

Esetleges informatikai rendszerhiba miatt megjelenő nyilvánvalóan hibás árak (pl. 0 RON-os vagy 1,- RON-os belistázott tételek) nem képezhetik a jogügylet alapját, ezeknek javításához Szolgáltatónak joga van, Ügyfél pedig ilyen utólagos korrekció esetén, elállhat a szerződéstől.

Egyebekben a megrendelés visszaigazolása tartalmazza a végső vételárat. Alapszabályként mindig a megrendeléskor érvényes és megadott vételár az irányadó, árváltozás esetén is a megrendelési ár képezi a jogügylet alapját.

## IV. Szavatosság

A megrendelt termékekre vonatkozóan az érvényes jogszabályok szerint Szolgáltató szavatosságot vállal.

Ha az Ügyfél hibás teljesítést észlel, köteles késedelem nélkül jelezni a Szolgáltató ügyfélszolgálatán emailben ([david@adkk.eu](mailto:david@adkk.eu)). Ilyen esetben Szolgáltató az alábbi sorrendben jár el:

- 1) termék csere, ha erre nincs mód, akkor
- 2) árengedmény az adott termékre, vagy az Ügyfél választása szerint
- 3) az Ügyfél a megrendeléstől elállhat és a termék visszaküldése mellett kérheti a vételár megtérítését.

## V. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló okok, vis major, vagy harmadik fél által okozott helyzetekért és károkért.

A teljesség igénye nélkül ilyenek lehetnek például a [www.adkk.eu](http://www.adkk.eu) webáruház használatából, rosszindulatú tevékenység eredményeképpen történő téves adatközlésből, vagy módosításból, szerver leállásból, technikai üzemzavarokból, vonalhibából, banki fizetési rendszerek hibájából, vírusok által okozott, vagy külső rosszindulatú támadásból adódó, és hasonló természetű problémák által okozott károkért.

## VI. Szerződéskötés

A szerződés az Ügyfél által a megrendelés véglegesítésével jön létre.

A szerződés nyelve: magyar.

A "MEGRENDELEM" gomb megnyomásával az Ügyfél ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik, s melyre a megrendeléstől számított 48 órán belül Szolgáltató automatikusan visszaigazolást küld.

A visszaigazolás tartalmazza a választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, termék megnevezését, darabszámot, valamint Ügyfél adatait.

Amennyiben a visszaigazolás - mely tartalmazza a megrendelés feltételeit - nem érkezik meg, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Szolgáltató az Ügyfél megrendelésének elküldését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni. A szerződéskötéshez az Ügyfél további információt a szolgáltatótól nem igényelhet.

Az Ügyfél a rendelkezésre álló információk alapján köti meg a szerződést, így szolgáltatót az Ügyfél szerződéskötési akaratát befolyásoló egyéb tényezők tekintetében felelősség nem terheli.

A számlán szereplő megrendelő adatait nem áll módunkban módosítani, ugyanis az kizárólag szerződésátruházást követően lenne lehetséges, mely háromoldalú szerződést a Szolgáltató nem kíván megkötni.

## **VII. Érvényesség**

Az Ügyfél a regisztrációval történő vásárlással/megrendeléssel tudomásul veszi a jelen dokumentumban részletezett feltételeket.

## **VIII. Üzletszabályzat módosítás**

A Szolgáltató jogosult az üzletszabályzatát bármikor és egyoldalúan módosítani, de soha nem visszamenőleges hatállyal. A módosítások mindig a webáruházban történt közzététel napjától érvényesek.

## **IX. Az ügyfelek adatszolgáltatási kötelezettsége**

A megrendelési folyamat során az Ügyfél köteles valós és működő email címet, valós és működő mobiltelefonszámot, továbbá valós számlázási címet megadni, mely adatokat a rendelése véglegesítéséig bármikor módosíthat, melyet jelezzon emailben is a [david@adkk.eu](mailto:david@adkk.eu) címen.

A számlázás a megrendeléssel véglegesített adatok szerint készül.

Az Ügyfél felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához, minden vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén Szolgáltató nem kötelezhető új számla kiállítására.

Az Ügyfél, Szolgáltató ügyfélszolgálatát által, illetve a házhozszállítást végző partner futárszolgálat által történő elérhetősége a Szolgáltató és az Ügyfél közös érdeke. A rendelési folyamat során hiányos, vagy téves elérhetőségi adatok megadása esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatát megkísérli az Ügyféllel való kapcsolatfelvételt a megadott telefonszámon és/vagy email címen.

Az Ügyfél elérhetetlensége esetén, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy törölje a hibás, és/vagy nem valós adatokkal megadott megrendelést.

## **X. Egyéb irányadó jogszabályok**

Jelen üzletszabályzatban nem említett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.